

銀行・証券会社の事例で紹介！
「タブレット」活用による
販売力強化の秘訣



インフォテリア株式会社
事業推進室

会社概要

社名	インフォテリア株式会社 Infoteria Corporation
設立	1998 年 9 月
代表者	代表取締役社長 / CEO 平野 洋一郎
資本金	11億3,846万6,500円
事業内容	- 1998年に国内初のXML専門ソフトウェア開発会社として発足。XML技術をベースにしたソフトウェア開発、ソリューション提供に従事 - シェアNo.1 データ連携ミドルウェア「ASTERIA」の開発、販売 - シェアNo.1のモバイル向けコンテンツ管理システム「Handbook」の開発、販売
事業所	【東京本社】 〒140-0014 東京都品川区大井1丁目47番1号 NTビル10F TEL : 03-5718-1250 【西日本事業所】 〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田2丁目4番地13号 阪神産経桜橋ビル3F TEL : 06-6344-1065
株式公開	東証マザーズ（3853）（2007年上場）
所属団体	XBRL Japan（副会長） 先端IT活用推進コンソーシアム（副会長） 日本データマネジメント・コンソーシアム（理事） メイド・イン・ジャパン・ソフトウェア・コンソーシアム（理事）

金融業界に広がる「タブレット」の営業活用



営業・接客力強化のための
タブレット活用

野村證券 野村バブcock アンド ブラウン株式会社



三菱東京UFJ銀行



姫路信用金庫

大手生命保険会社 地方銀行 など多数



会話にあわせて資料を提示

訪問・接客件数の増大

宿題の持ち帰りをなくす

会話にあわせて資料を提示



質問しても回答となる資料のないまま
長い説明を聞かされる



質問の回答を示す資料がタイミングよく
表示され、簡潔に回答

訪問・接客件数の増大

¥ 20,000 → ¥ 18,000
¥ 5,980 → ¥ 4,980
¥ 72,500 → ¥ 68,900
¥ 34,500 → ¥ 31,350



価格改定毎に提案書見直し、修正



各種提案書、紙カタログの整理、運搬



提案紙資料の準備

営業業務効率の改善

訪問・接客件数増大

宿題の持ち帰りをなくす

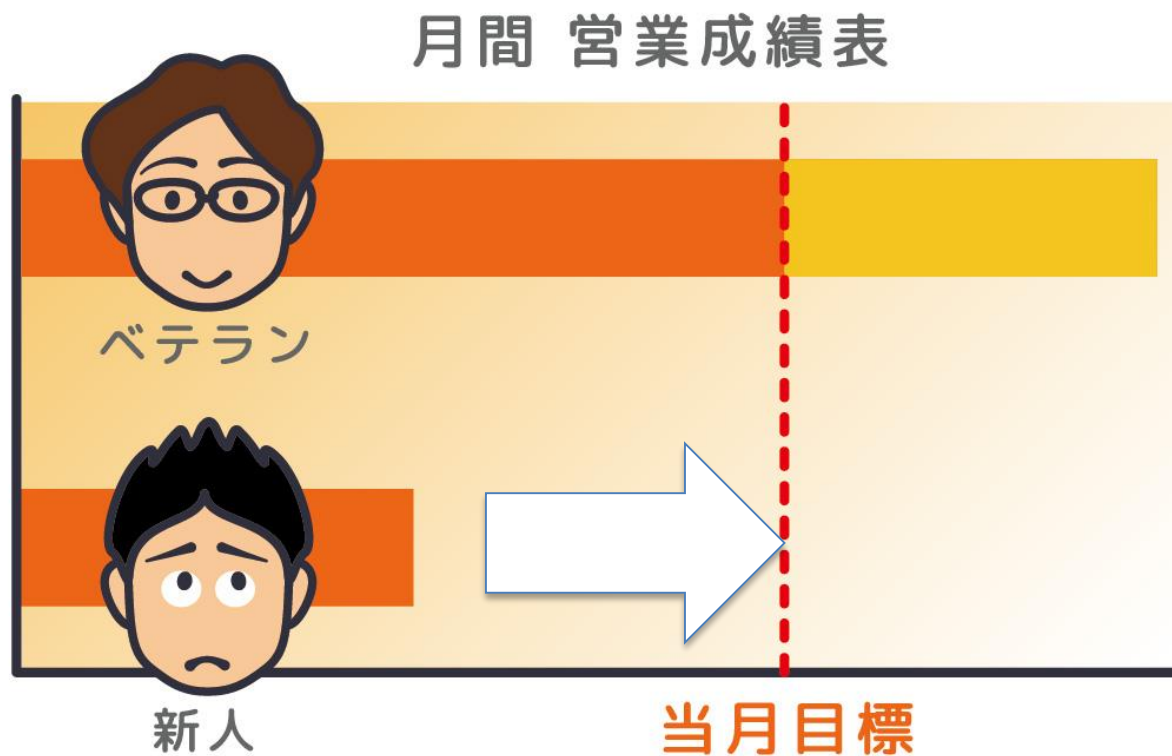
- 突然の質問にも対応できるよう、カタログや資料をすべて持ち歩く
- シミュレーションツール(HTML5)をタブレット上ですぐその場で実行



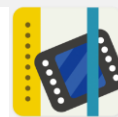
活用効果



若手営業でもベテランの営業スキルを保持



タブレット営業を支えるクラウドサービス「Handbook」



対応デバイス

iPad

iPhone

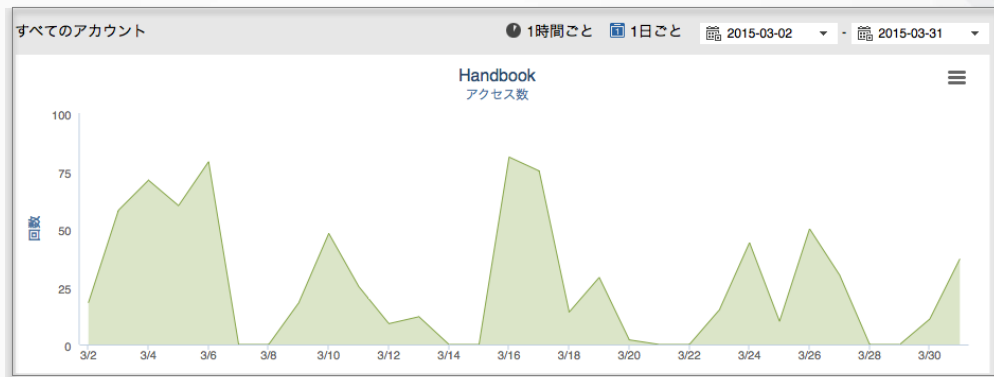
Android

Windows 8

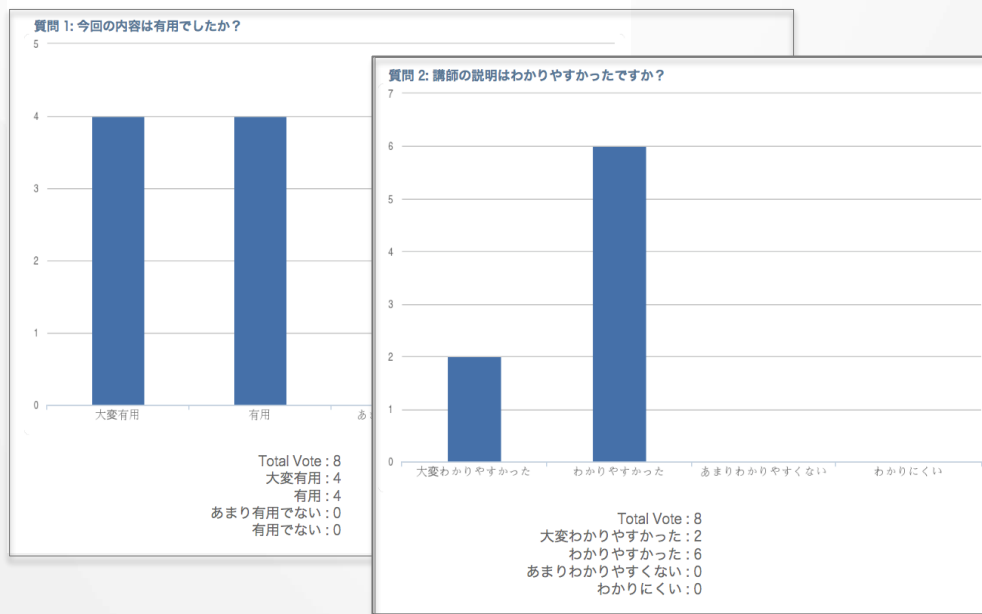
ログ収集/統計機能



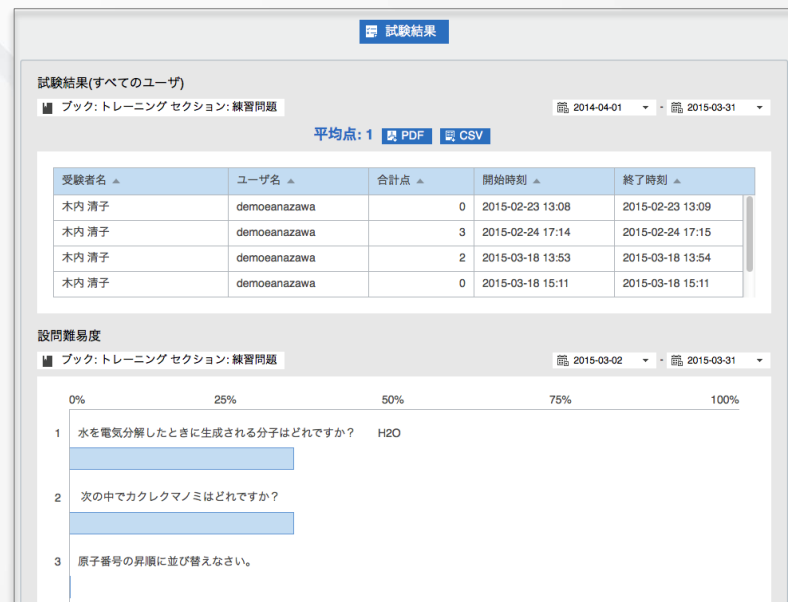
■ アクセス操作ログ



■ アンケート結果



■ 試験結果ログ



■ ログファイル出力機能

Start Time	End Time	User	Handbook Title	Chapter Title	Section Title	Total Score	Question ID	Question	Score
2015/3/31 15:57	2015/3/31 15:58	mikikamino	クイズ・試験		0 練習問題1	0	126561	氏名を入	0
2015/3/31 16:15	2015/3/31 16:18	mikikamino	クイズ・試験		0 練習問題2	5	126571	氏名を入	0
2015/3/31 16:14	2015/3/31 16:14	mikikamino	クイズ・試験		0 練習問題5	0	126607	氏名を入	0
2015/3/31 16:14	2015/3/31 16:14	mikikamino	クイズ・試験		0 練習問題5	0	126607	氏名を入	0
2015/3/31 16:14	2015/3/31 16:14	mikikamino	クイズ・試験		0 練習問題5	0	126607	氏名を入	0

ログ活用によりさらに営業力強化を図れます



営業資料配信

新施策プラン

ログの分析

社内情報共有や会議にも使えます！



CS調査報告書



Gravity 「社内申請」経費精算マ...



人事制度



【人事】労務管理システムマニ...



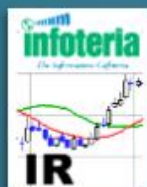
インフォテリア語学習得支援制度



Infoteriaブランド
ルール



規程集



インフォテリア IR
情報



Handbook Promo
Video

3年連続シェアNo1！導入件数800件以上



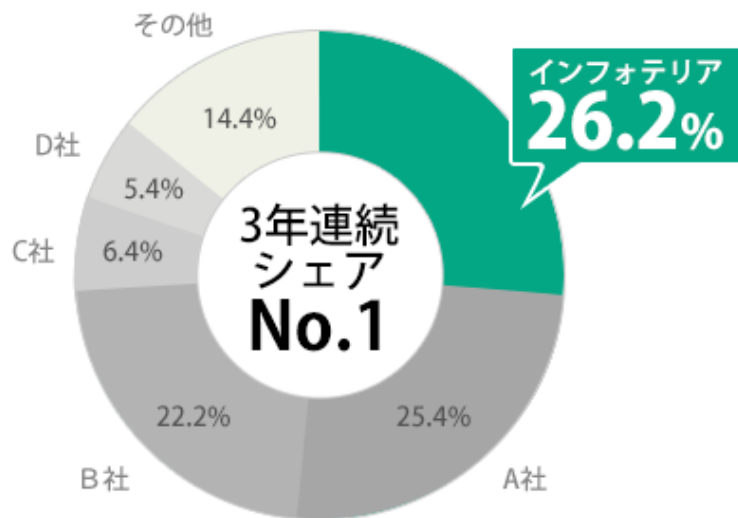
野村證券



三菱東京UFJ銀行

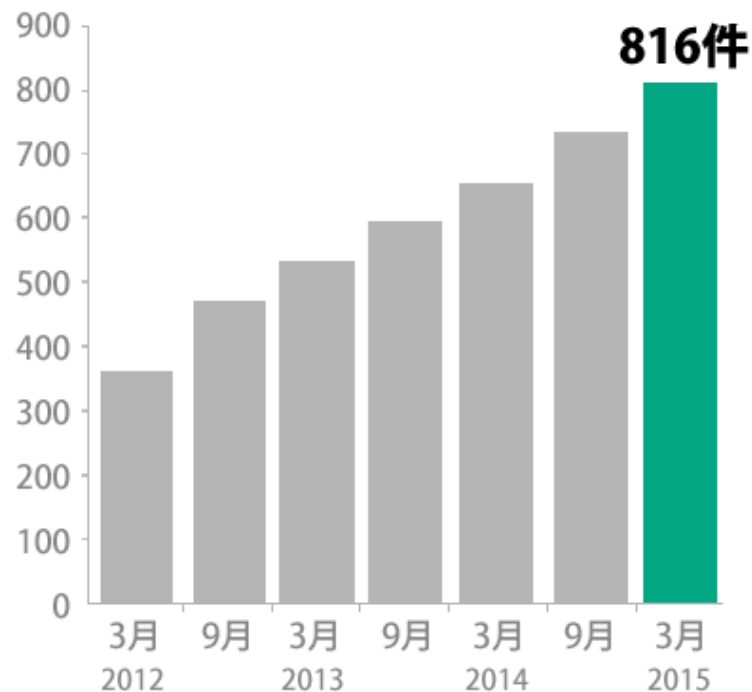


姫路信用金庫



モバイルコンテンツ管理市場
ベンダー別売上金額シェア(2013年度)※

※ ITR発行「ITR Market View:エンタープライス・モバイル管理/
スマートアプリ開発市場2014」



累積導入件数の推移

体験セミナー、無料トライアルのご案内



1 【定期開催！】Handbook無料体験セミナー

1人1台のiPadでHandbookを体験しよう！ 最新事例とスマートデバイスのビジネス活用紹介セミナー

スマートデバイスの企業導入が進む中、すでに約800件の導入実績を誇る
No.1モバイルコンテンツ管理「Handbook」を、実機で体験いただけるセミナーです。
機能とビジネスシーンに合わせた「Handbook」の最新導入事例もご紹介します。

【実施概要】

日 程：【東京】2015年7月2日(木)、17日(金) 【大阪】2015年7月22日(水)、8月25日(火)
14:30～17:00 [受付開始 14:15～]
会 場：【東京】インフォテリア 2F セミナールーム 【大阪】インフォテリア 西日本事業所 セミナールーム

詳細・お申込

<https://event.infoteria.com/jp/event/ehandbook3/>

★参加者全員にプレゼント★



Handbook オリジナル スマートペン

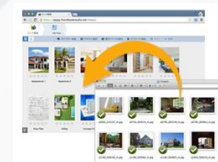
No.1 MCMが
まるわかり

2 【30日間！】Handbook無料トライアル

「Handbook」を本番と全く同じ環境でお試しいただけます！
管理者用のHandbook Studioでコンテンツを登録・配信、
閲覧用のHandbookアプリケーションからコンテンツをご利用ください。

詳細・お申込

https://handbook.jp/hbmng/hbeval_input/



ドラッグ＆ドロップで
簡単にコンテンツ登録！



Handbook



ありがとうございました